

SPRAWOZDANIE

z działalności

Ośrodka Pomocy Społecznej w Przytocznej za rok 2023

*Opracowała: Alicja Majewska-Cyranik
z-ca Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Przytocznej*

Spis treści

	str.
1. Wstęp	3
2. Struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej w Przytocznej	4
3. System pomocy społecznej	5
3.1. Interesanci pomocy społecznej	5
3.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	5
3.2.1. Świadczenia finansowe	7
3.2.2. Kierowanie do domu pomocy społecznej	7
3.2.3. Usługi opiekuńcze	8
3.2.4. Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023	8
3.2.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne	9
3.2.6. Opiekunowie prawni	9
3.2.7. Praca socjalna	9
3.3. Wspieranie rodziny	10
3.3.1. Asystenci rodziny	10
3.3.2. Rodzina zastępcza	10
3.3.3. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	10
3.3.4. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	10
4. System świadczeń rodzinnych	11
4.1. Świadczenie rodzinne	11
4.2. Fundusz alimentacyjny	11
5. System dodatków	12
5.1. Dodatek węglowy	12
5.2. Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła	12
5.3. Refundacja podatku VAT	12
6. Pomoc materialna dla uczniów	12
7. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	12
8. Pomoc dla obywateli Ukrainy	13
9. Realizacja programów	13
9.1. Program Rządowy „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023	13
9.2. Program Rządowy „Korpus Wsparcia Seniorów” – Moduł II	14
9.3. Program Wieloletni „Senior +” na lata 2021-2025	14
9.4. Program „Czyste Powietrze”	14
9.5. Gminny Program Osłonowy „Pomoc w chorobie”	15
10. Klub Integracji Społecznej	15
11. Współpraca	15
12. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej	17
13. Podsumowanie	17

1. Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2023 roku. Podobnie jak w latach poprzednich, również w 2023 roku zachodziło wiele zmian w sytuacji społeczno-gospodarczej w kraju, rzutujących na zadania służb pomocy społecznej.

Analogicznie jak w latach poprzednich, misją Ośrodka jest efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców gminy Przytoczna. Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji kadry oraz oferowanie mieszkańcom gminy form wsparcia stanowiących odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Ośrodek dołożył wszelkich starań, aby sprostać wyzwaniom związanym z koniecznością sprawnej obsługi klientów pomocy społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej jest jednostką organizacyjną i budżetową gminy. Wykonuje zadania w szczególności z zakresu:

- **pomocy społecznej** na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. 2023 r., poz. 901 z późn. zm.)
- **świadczeń rodzinnych** zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 323),
- **pomocy osobom uprawnionym do alimentów** zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1993),
- **zasiłków dla opiekunów** zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 246),
- **dotatku węglowego** zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2022 r. r. o dodatku węglowym (tj. Dz. U. z 2023r., poz.1630),
- **dotatku z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła** zgodnie z ustawą z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (tj. Dz. U. z 2022 r., poz.1967),
- **refundacja podatku VAT** zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (tj. Dz. U. z 2022r., poz.2687),
- **przeciwdziałania przemocy domowej** zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1249 z późn. zm.),
- **wspierania rodziny** zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 177),
- **stypendia i zasiłki szkolne** na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U z 2022 r., poz. 2230),

- **świadczeń opieki zdrowotnej** finansowanych ze środków publicznych zgodnie z Ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 146),
- **Programu „Czyste Powietrze”** wykonywanych na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2024 r. poz. 54)

2. Struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej w Przytocznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej wg stanu na dzień 31.12.2023 r. na podstawie umowy o pracę zatrudniał 15 pracowników:

- Kierownik Ośrodka (1 osoba/cały etat)
- z-ca Kierownika Ośrodka (1 osoba/cały etat)
- Główna Księgowa (1 osoba/cały etat)
- Główny Specjalista ds. Księgowości i Płac (1 osoba/cały etat)
- Główny Specjalista Dział Świadczeń Rodzinnych (1 osoba/cały etat)
- Starszy Specjalista Dział Świadczeń Rodzinnych (1 osoba/cały etat)
- Pracowników socjalnych, pracujących w rejonach:
 - starszy specjalista pracy socjalnej (1 osoba/cały etat)
 - starszy pracownik socjalny (1 osoba $\frac{3}{4}$ etatu)
- Aspirantów pracy socjalnej (2 osoby/cały etat)
- Asystenci rodziny (1 osoba/cały etat, 1 osoba)
- Koordynator Klubu Senior+ (1 osoba $\frac{3}{4}$ etatu)
- Terapeuta uzależnień (1 osoba/ $\frac{1}{2}$ etatu)
- Sprzątaczką (1 osoba/ $\frac{3}{4}$ etatu)

Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej 2023 r. na podstawie umowy zlecenie zatrudniał następujących pracowników:

- Informatyk,
- BHP,
- Radca prawny
- Asystent rodziny,
- Opiekunka nad chorym w domu (11 osób)
- Asystentów osobistych osoby niepełnosprawnej (8 osób)
- Terapeuci w Klubie Senior + (5 osób)
- Sprzątaczką w Klubie Senior +
- Instruktor w Klubie Integracji Społecznej

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku posiadają odpowiednie wykształcenie określone w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych. Liczba zatrudnionych pracowników socjalnych w 2023 r. nie spełniała wymogów ustawowych określonych w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej na podstawie której „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 50 rodzin i osób

samotnie gospodarujących”. W celu tut. Ośrodek poczynił stosowne kroki w celu zatrudnienia dodatkowego pracownika socjalnego (zatrudnienie od lutego 2024 r.).

Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, zapoznanie się ze specjalistyczną literaturą oraz wymiana doświadczeń. W trosce o jakość świadczonych usług, w Ośrodku Pomocy Społecznej w Przytocznej, pracownicy podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach, seminariach i konferencjach poświęconych pomocy społecznej, przemocy domowej, świadczeniach rodzinnych i pieczy zastępczej, księgowości, płatnika ZUS, sprawom kadrowym, ochronie danych osobowych i innych niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, wynikających ze statutu Ośrodka.

3. System pomocy społecznej

3.1. Interesanci pomocy społecznej

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Do głównych przyczyn korzystania z pomocy finansowej należy zaliczyć:

- **ubóstwo** 144 rodziny,
- **niepełnosprawność** 152 rodziny,
- **długotrwała choroba** 151 rodzin,
- **wielodzietność** 18 rodzin,
- **rodzina niepełna** 26 rodzin,
- **bezrobocie** 68 rodzin,
- **bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego** 40 rodzin.

3.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

W celu osiągnięcia wyznaczonych celów określonych w ustawie o pomocy społecznej w roku 2023 tut. Ośrodek udzielał pomocy w formie: finansowej, rzeczowej, usługowej, poradnictwa oraz pracy socjalnej.

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

dla osoby samotnie gospodarującej – **776 zł**

dla osoby w rodzinie – **600 zł**

Poniższa tabela przedstawia poszczególne formy pomocy udzielane mieszkańcom Gminy Przytocznej w 2023 roku.

Rodzaj świadczenia		Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota
Usługi opiekuńcze		18	157.187,58
Zasiłki celowe i w naturze:		321	367.489,72 w tym: 3.800,00 -zas. celowy UKR środki własne
w tym:	specjalne celowe	54	43.911,43
	na zakup żywności	150	268.144,55
	na zakup leków „Pomoc w chorobie”	53	23.352,37
Zasiłek okresowy		117	314.107,82
Opłaty za pobyt w DPS		5	215.383,66
Zasiłek stały		45	295.159,53
Składka na ubezpieczenie zdrowotne			25.364,71
Schronienie		2	16.435,20
Posiłek		102	206.751,06
w tym:	dla dzieci z Ukrainy	1	244,18 (środki własne)
Stypendia szkolne łącznie		35	32.965,12 w tym 728,00 – UKR środki własne
Jednorazowe świadczenie dla osób ze statusem UKR	Fundusz Pomocy	59	17.700,00
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad całkowicie ubezwłasnowolnionym		10	17.400,00

3.2.1. Świadczenia finansowe

Zasilek stały

Zasilek stały to świadczenie przysługujące osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, której dochód własny lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej.

Maksymalna wysokość świadczenia w 2023 r. wynosiła **719 zł**.

W okresie **od I do XII 2023 r. 45 osobom** wypłacono zasilek stały na łączną kwotę **295.159,53 zł**.

Zasilek okresowy

Świadczenie adresowane jest do osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, jeżeli ich dochód jest niższy od kryterium ustawowego ustalonego na podstawie art. 8 ustawy o pomocy społecznej w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50 % różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny.

W okresie **od I do XII 2023 r. 117 osobom** wypłacono zasilek okresowy na kwotę **314.107,82 zł**.

Zasilek celowy

Zasilek celowy i specjalny zasilek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej a w szczególności na pokrycie w części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu.

W 2023 r z tej formy pomocy skorzystało 321 osób na kwotę **367.489,72 zł** (w tym: 3.800,00 – zas. celowy UKR środki własne), w tym **specjalny zasilek celowy** otrzymało **54 osób** na kwotę **43.911,43 zł**.

3.2.2. Kierowanie do domu pomocy społecznej

Do domu pomocy społecznej kieruje się na podstawie:

- zgody osoby zainteresowanej i jej pisemnego wniosku,
- postanowienia sądu - bez zgody osoby kierowanej,
- wniosku opiekuna prawnego posiadającego postanowienie sądu zezwalające na umieszczenie osoby ubezwłasnowolnionej w domu pomocy społecznej.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania w domu pomocy społecznej, a zobowiązani do ponoszenia opłat za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- mieszkaniec domu, nie więcej niż 70% swojego dochodu a w przypadku małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;

Osoby posiadające uprawnienia Członka Korpusu Weteranów Walk o Niepodległość Rzeczypospolitej Polskiej w związku z art. 64b ustawy o pomocy społecznej są zwolnione z ponoszenia ustalonej opłaty w wysokości 70% świadczenia.

- małżonek, zstępni przed wstępnymi;
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez ww. osoby.

W okresie **I - XII 2023** r. w Domach Pomocy Społecznej przebywało **5** mieszkańców Gminy Przytoczna. Wydatki poniesione na w/w cel wynosiły **215.383,66 zł**.

3.2.3. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze, o których mowa w art. 50 ustawy o pomocy społecznej – to pomoc przysługująca osobie samotnej, która z powodu wieku lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.

Usługi te mogą być przyznane także osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości,
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2023 r. z usług opiekuńczych skorzystało **18 osób**, łączna kwota wydatkowana na powyższe zdanie wyniosła **157.377,55 zł**. Część z tych środków wraca do budżetu gminy z tytułu odpłatności za świadczenia – **20.008,72 zł**.

3.2.4. Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023

Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 jest realizowany przez Gminę Przytoczna na podstawie przyjętego przez Radę Gminy Przytoczna programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu” wydatkowano w tym okresie łącznie kwotę **466.918,00 zł** z czego **326.841,00 zł** stanowiła dotacja z budżetu Wojewody, natomiast wkład własny wyniósł **140.075,00 zł** (30% kosztów zadania), w tym dowóz posiłków do szkół i osób starszych przeznaczono kwotę **100.432,38 zł**.

Ilość osób objętych pomocą w formie posiłku w 2023r. wyniosła ogółem 108 osób w tym; 19 dzieci i 1 z Ukrainy.

W 2023 r. na realizację zadań związanych z dożywianiem poza Programem wydatkowano łącznie kwotę **108.167,00 zł**. Część z tych środków wraca do budżetu gminy z tytułu odpłatności za świadczenia – **37.802,00 zł**.

Na zasiłki celowe na zakup żywności w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu”, wydatkowano w 2023 r. kwotę **224.810,00 zł** (z tego z dotacji **167.084,00 zł**, ze środków własnych **57.726,00 zł**). Z tej formy pomocy skorzystało osób 310 osób ze 156 rodzin.

3.2.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

W roku 2023 Ośrodek opłacał składki zdrowotne **45** osobom na łączną kwotę **295.159,53 zł**. W/w środki to dotacja celowa do zadań własnych Gminy. W/w forma pomocy przysługuje osobom pobierającym zasiłek stały, niepodlegających ubezpieczeniu z innego tytułu.

3.2.6. Opiekunowie prawni

Wynagrodzenie należne opiekunowi za sprawowanie opieki prawnej przyznane jest przez sąd i pomimo iż wypłata świadczenia jest w rzeczywistości realizacją orzeczenia sądu, to ustawodawca nie wyłącza tego świadczenia spod obowiązywania przepisów mówiących o postępowaniu w ramach przyznania świadczenia z pomocy społecznej, zatem aktem prawnym regulującym postępowanie w sprawie jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej wypłaty na w/w zadanie realizuje dzięki dotacji Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp

O formie i zasadach płatności Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej informuje pisemnie. W 2023 r. z w/w świadczenia skorzystało **12 osób**, kwota dotacji **17.500,00 zł**, koszt obsługi **266,00 zł**.

3.2.7. Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności.

Pracownicy socjalni w 2023 r. udzielili wsparcia w formie pracy socjalnej **260 rodzinom** (434 osoby w rodzinach). Praca socjalna, którą na co dzień realizują pracownicy OPS w Przytocznej jest wielopłaszczyznowa i wielowymiarowa dostosowana indywidualnie do każdego przypadku.

W 2023 roku praca socjalna w środowiskach była świadczona m. in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu wniosków, informowanie o różnych uprawnieniach, pomoc w ustaleniu niepełnosprawności, kontakt telefoniczny), poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego, interwencji kryzysowej. Praca socjalna może być również prowadzona w oparciu o projekt socjalny oraz kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. W 2023 roku pracownicy socjalni nie prowadzili kontraktów socjalnych. Natomiast zrealizowano projekty socjalne tj. „Święta w domowym zaciszu”.

Celem projektu było przygotowanie potraw wigilijnych dla osób samotnych, chorych, starszych, niepełnosprawnych zamieszkujących na terenie gminy Przytoczna. Lista osób, które otrzymały wsparcie rzeczowe w postaci „paczki świątecznej”, przygotowana została w oparciu o pracę socjalną pracowników socjalnych w terenie.

Z powyższej formy wsparcia skorzystało **180 osób**. Do akcji przyłączyli się Urząd Gminy Przytoczna, Klub Senior + oraz Klub Integracji Społecznej.

3.3. Wspieranie rodziny

3.3.1. Asystent rodziny

Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej realizuje ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zatrudniając asystenta rodziny. Zadaniem asystenta rodziny jest całościowe wspieranie rodziny wychowującej dzieci, w której istnieje problem natury opiekuńczo-wychowawczej i zagrożonej wykluczeniem społecznym. W ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej w 2023 r. zatrudnił 1 asystenta rodziny na umowę o pracę i 1 asystenta w ramach umowy-zlecenia, którzy wspierali 13 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej.

Pozyskano środki z Funduszu Pracy:

- **4.000,00 zł** – na dodatkowe nagrody dla asystentów rodziny
- **17.004,87 zł** – jako refundacja kosztów wynagrodzenia.

Łączne wydatki na wynagrodzenia: **90.675,72.**

3.3.2. Rodziny zastępcze

Na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej realizuje zadanie związane z organizowaniem pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodziców w zakresie współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej. W 2023 r. OPS współfinansował pobyt 9 dzieci w rodzinie zastępczej oraz w placówkach opiekuńczo wychowawczych. Koszt zadania wyniósł – **73.702,24 zł.**

3.3.3. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W 2023 r. wpłynęło 19 formularzy Niebieskiej Karty, w tym 16 kart założonych przez Policję, w wyniku interwencji w rodzinach, 2 przez Pracownika socjalnego, 1 karta przez przedstawicieli oświaty.

W 2023 r. grupy robocze odbyły łącznie 46 posiedzeń. Działający w Gminie Zespół Interdyscyplinarny d/s przeciwdziałania przemocy w rodzinie odbył 23 posiedzenia, na których to omawiano sytuację osób i rodzin uwikłanych w przemoc domową, możliwości udzielenia pomocy przez poszczególne instytucje, skalę zjawiska przemocy domowej w Gminie Przytoczna i czynniki generujące występowanie tego zjawiska.

Mieszkanie interwencyjno-chronione: w 2023 r. z tej formy wsparcia skorzystała 1 rodzina dotknięta przemocą domową.

3.3.4. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny

Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin jest skierowana do osób dorosłych z terenu gminy Przytoczna, w szczególności do osób/rodzin w których występuje problem uzależnień lub przemocy w rodzinie. W w.w. punkcie zatrudniony jest terapeuta uzależnień i zaburzeń behawioralnych oraz psycholog.

Z konsultacji terapeuty uzależnień w Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym skorzystało łącznie ponad 278 osób zamieszkałych teren gm. Przytoczna. Ze wsparcia psychologa skorzystało 259 osób.

4. System świadczeń rodzinnych

4.1. Świadczenia rodzinne

Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej realizuje zadanie zlecone Gminie z zakresu administracji rządowej w zakresie świadczeń rodzinnych. Realizacja w/w zadania odbywa się na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 323).

W 2023 r. wydatki w tym zakresie wyglądały następująco:

1. zasiłek rodzinny (166 os., w tym 3 UKR)	160.900,44 zł
2. dodatek z tyt. urodzenia dziecka (6 os., w tym 1 UKR)	5.107,19 zł
3. dodatek z tyt. urlopu wychowawczego (2 osoby)	6.431,28 zł
4. dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka (6 osób)	7.561,28 zł
5. dodatek na kształcenie i rehabilitację dziecka niepełnosprawnego (8 osób)	6.127,30 zł
6. rozpoczęcie roku szkolnego (104 osoby)	7.672,44 zł
7. dodatek z tyt. dojazdów do szkoły (37 osób, w tym 1 UKR)	14.033,43 zł
8. dodatek z tyt. zamieszkiwania w internacie (6 osób)	4.068,00 zł
9. dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (41 osób w tym 1 osoba UKR)	29.781,20 zł
10. zasiłek pielęgnacyjny (388 osób w tym 2 os. UKR)	922,716 zł
11. świadczenie pielęgnacyjne (56 osób w tym 1 os. UKR)	1.477.181,20 zł
12. świadczenie rodzicielskie (17 osób, w tym 1 os. UKR)	111.474,22 zł
13. składki na ubezpieczenie społeczne (33 osoby w tym 1 UKR)	195.383,98 zł
14. składki na ubezpieczenie zdrowotne (31 osób)	62.961,14 zł
15. jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka (30 osób w tym 2 UKR)	30.000,00 zł
16. specjalny zasiłek opiekuńczy (4 osoby)	21.080,00 zł
17. świadczenie wychowawcze 500+ (6 osób)	49.500,00 zł
18. Program „Za życiem” – wsparcie kobiet w ciąży (1 osoba)	4.000,00 zł

4.2. Fundusz alimentacyjny

Na podstawie Ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1993 z póź. zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę **118.459,49 zł**. Liczba osób uprawnionych do świadczeń alimentacyjnych wyniosła 25 osób

Rozdział drugi niniejszej ustawy nałożył na organ właściwy dłużnika i organ właściwy wierzyciela obowiązek podejmowania działań zmierzających do wyegzekwowania od dłużników alimentacyjnych wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej w skutek podjętych działań wobec dłużników funduszu alimentacyjnego odzyskał łącznie **80.045,39 zł**. Liczba dłużników alimentacyjnych obsługiwanych ogółem liczyła 83 osoby.

5. System dodatków

Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej w 2023 r., w związku z wytycznymi Ministerstwa Klimatu i Środowiska, realizował zadania: dodatek węglowy, dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła, refundacja podatku VAT.

5.1. Dodatek węglowy

Z tej formy rządowego wsparcia, w 2023 r. skorzystało 122 gospodarstwa domowe na łączną kwotę **36.210,00 zł**. Poza tym koszty obsługi wyniosły **710,00 zł**.

5.2. Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła

Łączna kwota świadczeń **1.000,00 zł**, koszty obsługi **20,00 zł**. Łączny koszt zadania **1.020,00 zł**.

5.3. Refundacja podatku VAT

Z tej formy rządowego wsparcia skorzystało w 2023 r. 6 gospodarstw domowych na łączną kwotę **2.134,77 zł** w tym **41,86 zł** koszt obsługi.

6. Pomoc materialna dla uczniów

Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty z dnia 7 września 1991r. przyznaje i wypłaca stypendia szkolne. W 2023 roku na ten cel wydatkowano łącznie **32.965,12zł** z tego **26.517,69 zł** stanowił wkład własny gminy (z tego 728,00 -UKR).

Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych. Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendium szkolne;
- 2) zasiłek szkolny.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna. Kryterium dochodowe kwalifikujące do otrzymania stypendium wynosi 600,00 zł na osobę w rodzinie.

W 2023 r. stypendium szkolne otrzymało 35 uczniów.

7. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 146) do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej.

Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego –

na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Wydanie decyzji administracyjnej poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadzany jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji o potrzebie ustalenia uprawnień. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania (pobytu) osoby zainteresowanej. Celem tej czynności jest ustalenie czy osoba zainteresowana spełnia kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

Decyzja administracyjna w sprawie przyznania lub odmowy przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydawana jest w terminie miesiąca od daty złożenia wniosku wraz z wymaganą dokumentacją. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni – może zostać wydana kolejna decyzja. Świadczeniodawcy NFZ realizują świadczenia na rzecz osób nieubezpieczonych legitymujących się ww. decyzją.

W 2023 r. w tutejszym OPS prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przyznano decyzją administracyjną **18 osobom - 27 decyzji.**

8. Pomoc dla obywateli Ukrainy

W 2023 r. dodatkowym zadaniem realizowanym przez tut. Ośrodek, była pomoc uchodźcom z Ukrainy. Osoby te były objęte pomocą pieniężną i niepieniężną, wsparciem rzeczowym (odzież, obuwie, artykuły żywnościowe, posiłki itp.), pracą socjalną:

1. świadczenie 300+ wypłacono 59 osobom na łączną kwotę **17.700,00 zł**
2. zasiłek celowy wypłacono 3 osobom na łączną kwotę **3.800,00 zł**
3. stypendia szkolne wypłacono 1 osobie na łączną kwotę **728,00 zł**
4. posiłek 1 dziecko na łączną kwotę **244,18 zł.**

9. Realizacja Programów

9.1. Program Rządowy „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023

Programu „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” – edycja 2023 jest finansowany w 100% z Funduszu Solidarnościowego.

Głównym celem Programu „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym, których adresatami są następujące osoby:

1. dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji;
2. osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o niepełnosprawności: o stopniu znacznym lub o stopniu umiarkowanym, lub traktowane na równi do wymienionych zgodnie z

art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 ze zm.).

Usługi asystencji osobistej polegają w szczególności na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością we wszystkich sferach życia, w tym:

- 1) wsparciu uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej,
- 2) wsparciu uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie,
- 3) wsparciu uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,
- 4) wsparciu uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Na realizację zadania w 2023 r. tutaj Ośrodek otrzymał środki finansowe w wysokości **241.984,00 zł** w tym **4.624,00 zł** stanowiły koszty obsługi programu. Z tej formy wsparcia skorzystało 11 beneficjentów, liczba zatrudnionych asystentów w ramach umowy-zlecenia wynosiła 8 osób.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej w ramach programu „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” – edycja 2023 nie zrealizował w 100% przyznaných środków na realizację powyższego zadania. Kwota zwrotu niewykorzystanych środków na realizację tego zadania wyniosła **18.162,23 zł**.

9.2. Program Rządowy „Korpus Wsparcia Seniorów” – Moduł II

Celem programu jest zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie danej gminy, wpisujących się we wskazane w programie obszary oraz poprawa poczucia bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” objęto 40 beneficjentów z gm. Przytoczna.

Łączna kwota wydatków: **17.600,00 zł** z tego z dotacji **14.080,00 zł**, środki własne **3.520,00 zł (20%)**.

9.3. Program Wieloletni „Senior +” na lata 2021-2025

W ramach działalności Klub „Senior +” w 2023 r. zrealizowane zostały wszystkie zaplanowane zadania. W klubie senior utworzono 28 miejsc docelowych współfinansowanych z Programu i 12 miejsc współfinansowanych ze środków własnych.

Klub Seniora liczy 40 uczestników.

Łącznie wydatki w ramach Programu Senior+ to kwota: **118.620,77 zł** z tego:

- dotacja **55.348,45 zł**

- środki własne: **63.272,32 zł**

Wydatki poza programem: **114.089,34 zł**.

Zajęcia odbywały się od poniedziałku do piątku według przygotowanych przez koordynatora tygodniowych planów pracy, które zamieszczane były na drzwiach wejściowych Klubu „Senior +” oraz podawane do wiadomości seniorów.

9.4. Program „Czyste Powietrze”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej w 2023 r. wystawił 22 zaświadczenia o dochodzie dla osób ubiegających się o dofinansowanie z Programu „Czyste Powietrze”

9.5. Gminny Program Osłonowy „Pomoc w chorobie”

Celem Programu jest pomoc finansowa adresowana do mieszkańców Gminy Przytoczna – osób przewlekle chorych i niepełnosprawnych znajdujących się w trudnej sytuacji bytowej i ponoszących wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza. Pomoc finansowa w zakresie zmniejszenia wydatków poniesionych na leki jest udzielana ze środków własnych budżetu Gminy Przytoczna w ramach zadań własnych gminy na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Z powyższej formy wsparcia skorzystało **50 osób** z terenu gm. Przytoczna.

Łączne wydatkowane na to zadanie **22.952,37 zł.**

10. Klub Integracji Społecznej

W strukturach GOPS działa Klub Integracji Społecznej.

Główne założenia działalności KIS

- ▶ oferta działalności Klubu Integracji Społecznej jest skierowana do :
- ▶ osób długotrwale bezrobotnych,
- ▶ osób uzależnionych bądź nadużywających alkoholu lub innych środków odurzających, w szczególności po zakończeniu przez nie programu terapeutycznego w zakładach leczenia otwartego,
- ▶ osób bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- ▶ osób niepełnosprawnych,
- ▶ osób opuszczających zakłady karne, mających trudności w integracji ze środowiskiem,
- ▶ uchodźców realizujących indywidualny program integracji,
- ▶ osób starszych,
- ▶ dzieci i młodzieży zagrożonej marginalizacją.

Cele Klubu Integracji Społecznej

Reintegracja zawodowa i społeczna osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym (marginalizacją) oraz stworzenie oparcia społecznego osobom, które ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Z powyższej formy wsparcia skorzystało 8 osób z terenu gm. Przytoczna.

Łączne wydatki: **69.716,68 zł** z tego wydatki na zakup artykułów do paczek w ramach projektu „Święta w domowym zaciszu”: **6.845,22 zł.**

11. Współpraca

Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz działań prowadzonych na rzecz społeczności lokalnej Gminy, w ramach swojej działalności, w roku 2023 współpracował z instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Wśród najważniejszych podmiotów, z którymi prowadzona jest regularna współpraca należą w szczególności:

Współpraca z Komisariatem Policji w Przytocznej – związana była z problematyką rodzinną oraz dotyczyła działań podejmowanych na rzecz osób uzależnionych od alkoholu. W 2023 roku zgłoszono tutajszemu Ośrodkowi kilka interwencji dotyczących nadużywania alkoholu przez poszczególnych członków rodziny. We wszystkich przypadkach pracownicy socjalni starali się nawiązać kontakt ze wskazanymi środowiskami i udzielali stosownego wsparcia. Ponad to, współpraca polegała na wyjazdach w teren z pracownikami socjalnymi podczas zgłaszanych interwencji oraz w celu przeprowadzenia wywiadów środowiskowych.

Współpraca z placówkami oświatowymi na terenie Gminy – ma trwały charakter i związana jest w szczególności z dożywianiem dzieci uczęszczających do tych placówek. W zakresie dzieci wymagających dożywiania prowadzona jest na bieżąco ścisła współpraca z dyrektorami szkoły i przedszkola, dotycząca wskazywania dzieci, które jeszcze dodatkowo powinny być dożywiane. Na bieżąco istnieje współpraca w zakresie wspierania rodzin niewydolnych wychowawczo.

Współpraca z III Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich w Międzyrzeczu – dotyczyła kierowania wniosków dot. wglądu w sytuację mał. dzieci w rodzinach, w których istnieje zagrożone bezpieczeństwo mał. dzieci, współpracy z kuratorami

Współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – współpraca tutajszego Ośrodka dotyczyła przede wszystkim działań zmierzających do podjęcia leczenia odwykowego przez podopiecznych tutajszego Ośrodka.

Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Międzyrzeczu – poprzez przekazywanie informacje przez pracowników socjalnych o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP. W Ośrodku oferowano osobom bezrobotnym pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, udzielano poradnictwa z zakresu umiejętności poruszania się po rynku pracy, pomagano w przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych – listów motywacyjnych i życiorysów.

Współpraca z Samodzielnym Publicznym Gminnym Ośrodkiem Zdrowia w Przytocznej – polegająca na ścisłej współpracy z pielęgniarką oraz z lekarzem w sprawie regularnych szczepień i czystości dzieci w rodzinach niewydolnych wychowawczo, a także omawianie problemów u osób ciężko chorych, niepełnosprawnych.

Współpraca z KRUS i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych – w celu ustalania okresów zatrudnienia dla osób korzystających z pomocy w formie świadczeń pielęgnacyjnych. W imieniu podopiecznych przygotowujemy niezbędne dokumenty osobom ubiegającym się o przyznanie świadczeń emerytalno-rentowych.

Współpraca z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Międzyrzeczu – w zakresie wdrażania i realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym zapewnienie specjalistycznej pomocy rodzicom biologicznym niewydolnym wychowawczo jak i rodzinom zastępczym.

Ponadto Ośrodek Pomocy współpracuje z sołtysami - współpraca ta związana jest z problemami mieszkańców poszczególnych wsi, którzy wymagają wsparcia i zainteresowania ze strony Ośrodka Pomocy.

Współpraca z Bankiem Żywności – w ramach współpracy OPS otrzymuje artykuły spożywcze, które przekazywane są osobom potrzebującym, spełniającym kryteria wynikające z ustawy o pomocy społecznej. (Program operacyjny Pomoc żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2021 z dn. 11.V.2021). W 2023 r. dwukrotnie odbyła się dystrybucja paczek żywnościowych, w ramach programu wsparcie w postaci paczek otrzymało **352 osób**.

Współpraca z Wokamid Sp. z o.o. – związana była z problematyką rodzinną oraz dotyczyła stosownych działań podejmowanych na rzecz mieszkańców gm. Przytoczna.

12. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Potrzeby finansowe na realizację zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy. Do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej należy dodatkowo zaliczyć:

- prowadzenia elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań,
- poszerzanie środowiskowego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i starszych,
- poszerzanie działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Pracownicy tutejszego Ośrodka dbają o tworzenie coraz lepszego wizerunku pomocy społecznej jako instytucji efektywnej, nowoczesnej i skutecznej. Zawsze starają się, aby wsparcie do potrzebujących kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej życiowej sytuacji, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące, osób starszych, chorych, ofiar przemocy).

Ciągły proces starzenia się społeczeństwa wskazuje na konieczność zapewnienia opieki osobom starszym, które są jej pozbawione ze strony rodziny lub gdy rodzina sama nie jest w stanie zapewnić jej w wymaganym zakresie lub formie.

Zapewnienie w budżecie środków na funkcjonowanie Ośrodka w tym na wynagrodzenia dla pracowników. Pracownicy OPS, nie tylko ze względu na charakter pracy, ale przede wszystkim ze względu na zwiększone uprawnienia do samodzielnego pobierania dokumentacji, mają coraz więcej obowiązków, jak i większy zakres odpowiedzialności. Zwiększanie zakresu zadań, jakie realizuje OPS przyczynia się również do zwiększania obowiązków dla wszystkich pracowników (pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, księgowość).

13. Podsumowanie

Głównym celem Ośrodka Pomocy Społecznej w Przytocznej jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując przy tym własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawnych, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa choć nadal ważna - nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, ale przede wszystkim mają działać aktywizująco i integrująco na lokalną społeczność.

Podsumowując rok 2023 należy zaznaczyć, iż Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytocznej, prócz wszystkich bieżących realizował wiele dodatkowych. Realizacja tych wszystkich zadań nałożyła dla wszystkich pracowników dodatkowe obowiązki.

Rok 2024 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom. Pomoc społeczna nie jest w stanie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, instytucji publicznych (sądy, policja, służba zdrowia, oświata), organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej. Bardzo ważna jest realizacja planowanych wydatków, ale również i realizacja inwestycji społecznych, a polityka osłonowa powinna przechodzić w politykę aktywizacyjną. Sektor publiczny w tym OPS pełni rolę koordynatora, jak i organizatora usług, dlatego też staramy się, aby nasze działania odpowiadały potrzebom jakie diagnozujemy przy wykonywaniu codziennej pracy.